



### **MOTION OM TRYGGHETSSKAPANDE ÅTGÄRD I KOLLEKTIVTRAFIKEN I VÄSTRA GÖTALAND.**

De flesta människor som reser med kollektivtrafiken i Västra Götaland känner sig trygga, men vi har alla säkert varit med om en stökig situation ombord eller i anslutning till vår kollektivtrafik.

Inom Stockholms Lokaltrafik har man ett lättanvänt gemensamt telefonnummer, för att snabbt komma i kontakt med en ledningscentral, som kan samordna de olika aktiviteter, som kan behöva sättas in. Det s.k. trygghetsnumret är ett avgiftsfritt 020 nummer, som man använt sedan 2010. Första året det var i bruk fick man in knappt 1,500 samtal. 2018 blev centralen uppringd nästan 38,000 gånger. En mycket kraftig ökning som kanske inte helt motsvarar orosökningen, utan även visar på vikten av att få hjälp i svåra situationer.

På trygghetsnumret hanterar man allt som har med pågående ärenden att göra (hot, våld, skadegörelse eller annat som gör resenärerna otrygga) men också kundsynpunkter eller klagomål om t.ex. försenade bussar eller andra fordon. De sistnämnda frågorna kopplas direkt till trafikens kundtjänst som är bemannad dygnet runt, årets alla dagar.

För att öka tryggheten för våra resenärer bör ett liknande system införas för kollektivtrafiken i Västra Götaland.

#### **Baserat på ovanstående argument föreslår Sverigedemokraterna i Västra Götalandsregionen**

**Att:** Regionen utreder behovet av ett trygghetsnummer för kollektivtrafiken i regionen inkl kostnaderna för detta - att regionen i framtiden budgeterar för kostnaden av detta system



Helene Granbom Angerheim